

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Medialusion – Kai Rubick

Einzelunternehmen

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen und Angebote von Medialusion im Bereich Video- und Fotoproduktion, Social Media, Webdesign, Grafikdesign sowie weiterer kreativer Medienleistungen.

Mit Auftragserteilung gelten diese AGB als akzeptiert. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft gemäß § 14 BGB. Verbraucher ist jede natürliche Person gemäß § 13 BGB.

2. Vertragsabschluss & Angebote

Angebote von Medialusion sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht anders angegeben.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Angebot schriftlich oder elektronisch bestätigt, eine Beauftragung erteilt oder mit der Leistungserbringung begonnen wurde.

Angebote gelten, sofern nicht anders angegeben, 14 Tage ab Ausstellungsdatum.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus Angebot, Vertrag oder individueller Vereinbarung.

Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs gelten als Zusatzleistungen und werden gesondert berechnet.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Leistungserbringung nach Zahlungseingang.

3. Leistungen & Leistungsumfang

Medialusion erbringt kreative Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen Videografie, Fotografie, Social Media, Webdesign und Grafikdesign.

Ein wirtschaftlicher oder werblicher Erfolg wird nicht geschuldet. Insbesondere besteht keine Garantie auf Reichweiten, Verkäufe, Anfragen, Interaktionen, Suchmaschinenplatzierungen oder virale Verbreitung.

Medialusion besitzt im Rahmen des vereinbarten Projekts kreativen und gestalterischen Freiraum.

Abweichungen von Vorlagen oder früheren Projekten stellen keinen Mangel dar, sofern die vereinbarte Leistung im Wesentlichen erbracht wurde.

Subjektive Geschmacksabweichungen oder kreative Unterschiede in Gestaltung, Schnitt, Farbgebung, Musik oder Bildwirkung gelten nicht als Mangel, sofern keine ausdrücklich vereinbarten Vorgaben verletzt wurden.

4. Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Bei größeren Projekten können Teil- oder Abschlagszahlungen vereinbart werden.

Bei Zahlungsverzug ist Medialusion berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen, Mahngebühren und weitere entstandene Kosten geltend zu machen.

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben sämtliche Nutzungsrechte sowie Entwürfe, Konzepte und Inhalte bei Medialusion.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche zur Projektdurchführung erforderlichen Inhalte, Informationen, Freigaben, Zugangsdaten und Materialien rechtzeitig bereitzustellen.

Verzögerte Rückmeldungen oder fehlende Mitwirkung können vereinbarte Fristen verlängern.

Der Kunde versichert, dass bereitgestellte Inhalte frei von Rechten Dritter sind beziehungsweise erforderliche Nutzungsrechte und Genehmigungen vorliegen. Für Ansprüche Dritter haftet ausschließlich der Kunde.

Zusätzlicher Aufwand durch verspätete Mitwirkung oder nachträgliche Änderungen kann gesondert berechnet werden.

6. Korrekturen & Freigaben

Sofern nicht anders vereinbart, ist pro Projekt eine Korrekturschleife enthalten.

Weitere Änderungen, zusätzliche Schnittversionen, Musikänderungen, Formatänderungen, neue Inhalte, Konzeptänderungen oder Änderungen nach Freigabe gelten als Zusatzaufwand.

Zusätzliche Leistungen werden mit 80,00 € netto pro Stunde berechnet.

Fehler, die nachweislich durch Medialusion verursacht wurden, werden kostenfrei korrigiert.

Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe keine Rückmeldung oder Mängelanzeige, gilt die Leistung als abgenommen.

Eine Nutzung oder Veröffentlichung der Inhalte gilt ebenfalls als Abnahme.

7. Termine & Fristen

Lieferzeiten und Fertigstellungstermine sind unverbindliche Richtwerte, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung, höhere Gewalt, Krankheit, Wetterbedingungen, technische Defekte oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse berechtigen Medialusion zur angemessenen Terminverschiebung.

Bei Außendrehn können Termine wetterbedingt verschoben werden.

Projekt- und Produktionsdaten werden im Regelfall bis zu 12 Monate gespeichert. Eine dauerhafte Archivierung wird nicht garantiert.

8. Nutzungsrechte

Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den vereinbarten Endprodukten.

Die Nutzung umfasst, sofern nicht anders vereinbart, insbesondere Social Media, Webseiten, digitale Veröffentlichungen, Printmedien sowie Online-Werbeanzeigen.

TV-, Kino- oder vergleichbare Werbenutzungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Logodesigns werden grundsätzlich mit einfachen Nutzungsrechten übertragen.

Eine über den ursprünglich vereinbarten Nutzungszweck hinausgehende Weiterverarbeitung, grundlegende Umgestaltung oder eigenständige Neuverwertung der Inhalte bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

Verwendete Musik, Sounds, Stockmaterialien oder sonstige lizenzierte Inhalte dürfen ausschließlich im Zusammenhang mit dem gelieferten Endprodukt genutzt werden.

Medialusion darf erstellte Arbeiten zu Zwecken der Eigenwerbung und Portfolio-Nutzung verwenden, sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

9. Rohdaten & offene Dateien

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden ausschließlich finale Endprodukte an den Kunden übergeben.

Die Herausgabe von RAW-Dateien, Rohmaterial, offenen Projektdateien oder editierbaren Quelldateien erfolgt grundsätzlich nicht.

Eine Herausgabe bestimmter Quelldateien kann gegen gesonderte Vergütung vereinbart werden.

10. Foto- & Videoproduktion

Wetterbedingungen, Lichtverhältnisse, technische Gegebenheiten oder unvorhersehbare Ereignisse können Einfluss auf Produktionen haben.

Drehtermine können bei ungeeigneten Wetterbedingungen verschoben werden.

Der Kunde ist verantwortlich für erforderliche Einwilligungen gefilmter oder fotografierter Personen.

Zusätzliche Drehzeiten werden mit 100,00 € netto pro Stunde inklusive Equipment berechnet.

Verschiebungen nach bereits erfolgter Anreise können Fahrtkosten verursachen. Bei mehrfach kurzfristigen Verschiebungen kann eine angemessene Aufwandsentschädigung berechnet werden.

11. Social Media Betreuung

Der Kunde bleibt Inhaber und Verantwortlicher seiner Social-Media-Konten.

Medialusion übernimmt keine Garantie für Reichweiten, Followerzahlen oder wirtschaftliche Erfolge.

Der Kunde ist selbst für Sicherheit und Zugangsdaten seiner Accounts verantwortlich.

Sofern keine Rückmeldung oder Freigabe erfolgt, ist Medialusion berechtigt, Inhalte entsprechend der vorherigen Abstimmung zu veröffentlichen, sofern keine ausdrücklichen Einwände des Kunden vorliegen.

Für Sperrungen, Algorithmusänderungen, Reichweitenverluste oder technische Probleme der Plattformen übernimmt Medialusion keine Haftung.

12. Webdesign & Hosting

Webseiten werden grundsätzlich über Wix erstellt. Es gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Plattformanbieters.

Sofern kein Full-Service-Abo vereinbart wurde, erhält der Kunde nach Fertigstellung sämtliche relevanten Zugänge und ist anschließend selbst für Verwaltung, Pflege, Datensicherung und technische Betreuung verantwortlich.

Laufende Wartung oder Betreuung erfolgt nur bei gesonderter Vereinbarung.

Für Probleme, Sicherheitslücken oder Ausfälle bei Drittanbietern, Plugins oder externen Diensten übernimmt Medialusion keine Haftung.

13. Printdesign

Vor Druckfreigabe erhält der Kunde die Möglichkeit, Inhalte und Druckdaten zu prüfen.

Mit Freigabe bestätigt der Kunde die Richtigkeit sämtlicher Inhalte.

Nach Druckfreigabe haftet Medialusion nicht für Rechtschreibfehler, inhaltliche Fehler oder gewünschte Gestaltungsentscheidungen.

Farbabweichungen zwischen Bildschirmdarstellung und Druckprodukt stellen keinen Mangel dar, sofern diese technisch üblich sind.

14. Haftung

Medialusion haftet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet Medialusion nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Reichweitenverluste oder wirtschaftliche Folgeschäden ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Für Datenverluste aufgrund fehlender Sicherungen des Kunden übernimmt Medialusion keine Haftung.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

15. Urheberrecht

Sämtliche durch Medialusion erstellten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Das Urheberrecht verbleibt bei Medialusion. Dem Kunden werden ausschließlich die vereinbarten Nutzungsrechte eingeräumt.

Technische Anpassungen wie Formatänderungen, Zuschnitte oder Komprimierungen zur vertragsgemäßen Nutzung sind zulässig.

Sofern Inhalte mit Wasserzeichen, Credits oder Namenskennzeichnungen versehen wurden, dürfen diese nicht ohne Zustimmung entfernt werden.

16. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der Website von Medialusion geregelt.

17. Kündigung / Vertragsbeendigung

Sofern nicht anders vereinbart, gilt für laufende Betreuungen oder Abonnements eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann monatlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Bereits erbrachte Leistungen und laufende Abrechnungszeiträume bleiben vergütungspflichtig.

Nach Vertragsende werden relevante Zugänge an den Kunden übergeben. Der Kunde wird empfohlen, Passwörter anschließend eigenständig zu ändern.

18. Musik & Lizenzen

Musik-, Sound- oder Medienlizenzen sind, sofern nicht anders vereinbart, im Angebotspreis enthalten.

Lizenzierte Inhalte dürfen ausschließlich im Zusammenhang mit dem gelieferten Endprodukt genutzt werden.

Für Verstöße gegen Lizenzbedingungen oder darüber hinausgehende Nutzungen haftet ausschließlich der Kunde.

19. KI / generative Inhalte

Medialusion behält sich vor, KI-gestützte Technologien für Ideenfindung, Text-, Bild-, Audio- oder Videobearbeitung einzusetzen.

KI-generierte Inhalte können ganz oder teilweise Bestandteil der Produktion sein.

Ein Anspruch auf vollständige Exklusivität einzelner KI-generierter Inhalte besteht nicht.

Der Einsatz von KI erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen.

20. Referenznutzung

Medialusion ist berechtigt, erstellte Projekte und Inhalte zu Zwecken der Eigenwerbung, Portfolio-Nutzung oder Veröffentlichung auf Website und Social Media zu verwenden, sofern keine ausdrückliche anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

Vertrauliche Inhalte sind hiervon ausgenommen.

21. Drohnen- & Eventproduktionen

Drohnenaufnahmen erfolgen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Wetterbedingungen, Flugverbotszonen oder behördliche Einschränkungen können den Einsatz kurzfristig unmöglich machen.

Bei Eventproduktionen besteht kein Anspruch auf bestimmte Szenen, Motive oder Programmpunkte.

Lichtverhältnisse, Lautstärke, Wetter oder spontane Abläufe können die Aufnahmequalität beeinflussen.

22. Fahrtkosten & Reisekosten

Fahrtkosten innerhalb eines Umkreises von 60 Kilometern um den Unternehmensstandort sind im vereinbarten Preis enthalten.

Darüber hinausgehende Fahrt-, Reise- oder Übernachtungskosten werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

23. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass Medialusion bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, sind bereits erbrachte Leistungen anteilig zu vergüten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Kunde dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt hat.

24. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen oder elektronischen Form.

Es gelten die jeweils aktuellen AGB von Medialusion.